|  |
| --- |
| Приложение № 99к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателейРеспублики Казахстан «Атамекен»от 26.12.2019г №263 |
| **Профессиональный стандарт:** **«****Предоставление бытовых косметологических услуг»** |
| **Глоссарий**В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:**Акне** – собирательное название воспалительных заболеваний сальных желез и волосяных мешочков кожи, как следствие гормонального дисбаланса. Чаще всего термин Акне применяют к угрям.**Аллантоин** – производное мочевой кислоты, используется в косметических средствах для устранения шелушения, увлажнения, усиления регенерации кожи. **Аллергия** – повышенная чувствительность к определенным веществам (аллергенам).**Ангиома** – "сосудистая звездочка" – доброкачественная опухоль из кровеносных (гемангиома) или лимфатических (лимфангиома) сосудов.**Антисептик** – средство для удаления микробов. В косметологии – средство для удаления микробов с кожи.**Антицеллюлитный крем** – крем для борьбы с целлюлитом. Действие компонентов крема направлено на активизацию обмена веществ в коже, улучшение кровообращения и лимфооттока. Применяют при массаже для усиления эффекта.**Аппаратная косметология** – различные косметические процедуры, проводимые при помощи специальной аппаратуры. Позволяет осуществлять практически все виды косметологического лечения – от чистки лица до коррекции фигуры.**Аромамассаж** – массаж с использованием ароматических масел. **Базальный слой** – слой клеток кожного эпителия, прилегающего к дерме.**Биоэпиляция** – метод удаления нежелательных волос на лице и теле при помощи различных смол и восков.**Броссаж** (браш– пилинг, щеточный пилинг) – очищающая процедура, способствующая мягкому удалению роговых чешуек при помощи специальных отшелушивающих кремов– пилингов и механического воздействия вращающихся щеточек.**Вакуумная чистка** – аппаратный метод чистки кожи. Осуществляется с помощью специальной пневматической присоски, удаляет из кожных пор жировые "пробки" и загрязнения.**Вапоризатор** – аппарат для создания пара. Используется в косметических процедурах для распаривания кожи.**Вапоризация** – процесс распаривания при помощи вапоризатора или вапозона, применяется перед проведением других процедур (например, перед чисткой лица).**Волосяной фолликул** (волосяная луковица) – придаток кожи, в котором образуется волос.**Воск для эпиляции** – средство для удаление нежелательных волос. Изготавливается из натурального воска и растительных смол с добавлением веществ, уменьшающих раздражение кожи. Выпускается в роликах, дисках, бумажных полосках и других формах.**Гидратация** – увлажнение.**Дарсонвализация** – аппаратный метод косметологии, использующий воздействие физиотерапевтическими переменными высокочастотными токами высокого напряжения и малой силы, осуществляемое с помощью стеклянных вакуумных электродов. Уменьшает кровенаполнение обрабатываемого участка, сопровождается антисептическим и седативным эффектами. Применяется при угрях, себорее, выпадении волос и др.**Дезинкрустация** – косметическая процедура, которая проводится при помощи гальванизации. Заключается в растворении и удалении секрета сальных желез из выводящих протоков (глубокая очистка пор от жировых пробок и загрязнений).**Дерма** (кориум, кутис) – греч. derma – кожа, соединительно– тканная часть кожи у человека, расположенная под эпидермисом.**Жаке** (массаж по Жаке) – лечебный массаж, выполняемый на лице, с целью улучшения кровообращения и тургора кожи.**Ионофорез** – метод лечения кожи, основанный на сочетании физиологического действия гальванического тока со специфическим действием различных косметических веществ.**Кислота гиалуроновая** – составная часть внеклеточного вещества (соединительной ткани) кожи. Является кислым мукополисахаридом, то есть сложным сахаром, который находится между коллагеновыми и эластичными волокнами. Уровень кислоты значительно снижается по мере старения кожи. Ее воздействие сильнее и продолжительнее, чем любой другой субстанции, поддерживающей влажность. Она придает коже эластичность, гладкость и нежность.**Кожа** – наружный покров тела. Кожа выполняет защитную, выделительную, чувствительную, секреторную и терморегуляционную функции. Кожа состоит из двух основных слоев: наружного эпидермиса и дермы.**Коллаген** – белок, который является основным элементом соединительной ткани, отвечает за влажность, упругость и эластичность кожи. Включенный в состав косметических средств, коллаген оказывает великолепное увлажняющее действие, однако его молекулы слишком велики, чтобы проникнуть через эпидермис и заместить природный коллаген кожи. **Купероз** – нарушение кровообращения в кожном покрове, требующее дерматологического и косметического ухода. Чувствительность кожи – фактор предрасположенности к куперозу.**Лифтинг** – это так называемая "подтяжка" кожи. – Методика "подтяжки" тканей лица и шеи (например, Миолифтинг).**Ложка унна** – инструмент с двумя функциональными частями. Сито применяется для поверхностного очищения рогового слоя, ложка используется как угревыдавливатель. Может дезинфицироваться в любых растворах и подвергаться термической обработке.**Парафинотерапия** – аппликации (накладывание) на кожу теплого парафина, применение которого основано на высокой теплоемкости и малой теплопроводности.**Пилинг** – процесс искусственного отшелушивания ороговевших поверхностных слоев кожи. **Скраб** – крем или гель, содержащий абразивные частички природного или синтетического происхождения.**Талассотерапия** – комплекс процедур с использованием морепродуктов, включающий массаж, прогревание, наложение различных компрессов и масок, обертывания. Применяется при целлюлите, ожирении, а также с целью нормализации работы нервной системы.**Угри** – собирательное обозначение различных кожных сыпей, нередко связанных с нарушением функции сальных желез. Обыкновенные, или юношеские, угри возникают в период полового созревания, локализуются на лице, груди, спине, имеют вид розовых узелков, достигающих размеров горошины, иногда с сальными пробками (комедонами), часто нагнаиваются; в происхождении их имеют значение гормональные сдвиги, инфекция, наследственная предрасположенность. Красные, или розовые угри возникают чаще у женщин старше 40 лет и характеризуются появлением на коже лица стойких расширений небольших сосудов (телеангиэктазий) и красных узелков, иногда с нагноением.**Химический пилинг** – из химических пилингов наибольшее распространение получили кислотные (гликолевый, салициловый, ретиноевый, азелаиновый и др.) Отшелушивание при таких пилингах происходит за счет того, что кислоты, наносимые на поверхность кожи, ослабляют ионные связи между клетками эпидермиса.**Чистка** – косметическая процедура, предусматривающая очищение кожи от кожного сала и отмерших клеток.**Эпидермис** – поверхностный слой кожи, состоящий из многослойного плоского эпителия. Поверхностный слой эпидермиса образуют мертвые ороговевшие клетки, которые постоянно слущиваются, унося пыль, микроорганизмы, выделения кожных желез. В нижнем слое эпидермиса находится слой живых цилиндрических клеток, которые постоянно делятся и образуют новые клетки.**Эпиляция** – удаление волос с косметической или лечебной целью. Эпиляцию осуществляют путем выдергивания волос специальным пинцетом, применения химических средств (воском). |
| **1. Паспорт Профессионального стандарта (ПС)** |
| Название Профессионального стандарта: | Предоставление бытовых косметологических услуг  |
| Номер Профессионального стандарта: |  |
| Названия секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД: | S Предоставление прочих видов услуг96 Предоставление прочих индивидуальных услуг96.0 Предоставление прочих индивидуальных услуг96.02 Предоставление услуг парикмахерскими и салонами красоты96.02.0 Предоставление услуг парикмахерскими и салонами красоты |
| Краткое описание Профессионального стандарта: | Выполнение эстетических, профилактических услуг, депиляции лица и тела с использованием современных средств и направления моды в бьюти-индустрии. |
| **2. Карточки профессии** |
| Перечень карточек  профессий: | Эстетист | 5 уровень ОРК |
| Мастер депиляции  | 3 уровень ОРК |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ** **«ЭСТЕТИСТ»** |
| Код: | - |
| Код группы: | - |
| Профессия: | Эстетист |
| Другие возможные наименования профессии: | 5142-1-001 Косметолог |
| Квалификационный уровень по ОРК: | 5 уровень  |
| Основная цель деятельности | Выполнение профилактических и эстетических процедур. |
| Трудовые функции: | Обязательные трудовые функции: | 1.Организовывать рабочее место.2.Выявлять и стимулировать потребности клиента в эстетических процедурах.3.Выполнять чистку кожи лица, шеи, декольте.4.Наносить косметическую маску на кожу лица, шеи, декольте.5.Выполнять пластический массаж лица и шеи.6.Выполнять эстетический массаж лица и шеи.7.Выполнять эстетический массаж тела (лимфодренажный, антицеллюлитный).8.Выполнять процедуру обёртывания тела. |
| Дополнительные трудовые функции: | 1. Соблюдать и выполнять требования к качеству, нормы охраны труда, производственной санитарии и противопожарной безопасности. |
| **Трудовая функция 1:**Организовывать рабочее место.  | **Задача 1:**Подготовка рабочего места. | **Умения:**1.Размещать на рабочем месте оборудование, инструменты, приспособления, косметическое белье. 2.Использовать электрооборудование.3.Готовить дезинфицирующие растворы различной концентрации.4.Осуществлять предстерилизационную очистку инструментов ручным или механизированным способом.5.Соблюдать режимы стерилизации, необходимые для достижения наибольшего эффекта.6.Соблюдать правила личной гигиены.7.Применять современные средства для мытья и дезинфекции рук.8.Подготавливать оборудование, инструменты, приспособления, косметическое белье для обслуживания клиентов.9.Проверять исправность электрооборудования. 10.Проводить дезинфекцию, предстерилизационную очистку и стерилизацию специализированного оборудования, инструментов и приспособлений для эстетических услуг.11.Осуществлять мытье и дезинфекцию рук. |
| **Знания:**1.Правила организации рабочего места.2.Виды современного оборудования, инструментов и приспособлений.3.Инструкции по эксплуатации и назначению специализированного оборудования, инструментов и приспособлений. 4.Состав и концентрация растворов дезинфицирующих средств.5.Назначение и правила применения дезинфицирующих средств.6.Основные виды и этапы предстерилизационной очистки. 7.Состав и свойства современных средств для мытья и дезинфекции рук. |
| **Трудовая функция 2:**Выявлять и стимулировать потребности клиента в эстетических процедурах. | **Задача 1:**Подбирать индивидуальные эстетические программы. | **Умения:**1.Проводить консультацию с клиентом.2.Проводить диагностику кожи, кожные тесты.3.Определять показания и противопоказания к процедуре.4.Предлагать клиенту различные виды эстетической услуги, обосновывать их преимущества. |
| **Знания:**1.Коммуникационные методы.2.Современные технологии эстетических процедур.3.Основные признаки неинфекционных, инфекционных, грибковых и паразитарных заболеваний кожи.4.Показания и противопоказания к эстетическим процедурам.5.Программы по уходу за разными типами кожи человека. |
| **Трудовая функция 3:**Выполнять чистку кожи лица, шеи, декольте. | **Задача 1:**Выполнять процедуру чистки кожи лица, шеи, декольте. | **Умения:**1.Удалять декоративную косметику с лица. 2.Подготавливать клиента к проведению процедуры.3.Выбирать необходимые косметические средства. 4.Правильно наносить средства на кожу лица, шеи, декольте.5.Защищать кожу век от воздействия пара.6.Обрабатывать кожу дезинфицирующим средством.7.Выполнять демакияж лица, шеи и декольте.8.Распаривать кожу лица, шеи и декольте.9.Выполнять скрабирование кожи лица, шеи и декольте.10.Выполнять чистки кожи лица, шеи и декольте различными способами. |
| **Знания:**1.Правила работы с аппаратами. 2.Состав косметических препаратов.3.Типы кожи, их характеристика.4.Косметические недостатки кожи, шеи, декольте.5.Показания и противопоказания к проведению эстетических процедур.6.Массажные линии лица, шеи, декольте. 7.Демакияж и тонизация лица, шеи, декольте.8.Распаривание кожи лица, шеи, декольте.9.Скрабирование кожи лица, шеи, декольте.10.Методы чистки кожи лица, шеи, декольте. |
| **Трудовая функция 4:**Наносить косметическую маску на кожу лица, шеи, декольте. | **Задача 1:**Нанесение маски на кожу лица, шеи, декольте по массажным линиям. | **Умения:**1.Подготавливать клиента к проведению процедуры.2.Выбирать маску с учетом типа кожи клиента.3.Определять зону нанесения маски на кожу лица, шеи, декольте.4.Наносить маску с учетом массажных линий лица, шеи, декольте клиента.5.Соблюдать время воздействия маски. 6.Выбирать наиболее правильный способ смывания (снимания) маски.7.Владеть приёмами тонизации кожи лица, шеи, декольте с помощью компрессов.8.Выбирать и наносить защитный крем с учетом особенностей кожи лица, шеи, декольте клиента. |
| **Знания:**1.Показания и противопоказания к проведению эстетических процедур.2.Типы кожи, их характеристика.3.Основы косметических препаратов.4.Виды масок.5.Время выдержки маски.6.Массажные линии лица, шеи, декольте.7.Технология приготовления косметической маски.8.Технология нанесения масок. |
| **Трудовая функция 5:**Выполнять пластический массаж лица и шеи. | **Задача 1:**Выполнение пластического массажа лица и шеи.  | **Умения:**1.Подготавливать клиента к проведению процедуры.2.Выбирать необходимые косметические средства.3.Удалять косметические средства с кожи.4.Владеть приёмами пластического массажа. 7.Удалять косметические средства с кожи лица и шеи5.Выбирать и наносить защитный крем с учетом особенностей кожи клиента. |
| **Знания:**1.Типы кожи лица, их характеристика.2.Косметические недостатки кожи лица.3.Показания и противопоказания к проведению эстетических процедур.4.Основы косметических препаратов.5.Массажные линии лица и шеи.6.Демакияж и тонизация кожи. 7.Пластический массажа лица и шеи. |
| **Трудовая функция 6:**Выполнять косметический массаж лица и шеи. | **Задача 1:**Выполнение эстетического массажа лица и шеи.  | **Умения:**1.Подготавливать клиента к проведению процедуры.2.Делать горячий компресс или паровую ванну на кожу лица и шеи.3.Выбирать массажное средство.4.Накладывать и распределять массажное средство на кожу лица и шеи.5.Владеть различными приёмами массажа. 6.Удалять косметические средства после выполнения косметического массажа лица и шеи. 7.Выбирать и наносить защитный крем с учетом особенностей кожи лица и шеи клиента. |
| **Знания:**1.Типы кожи лица, их характеристика.2.Косметические недостатки кожи лица.3.Показания и противопоказания к проведению эстетических процедур.4.Основы косметических препаратов.5.Массажные линии лица и шеи. 6.Методы демакияжа и тонизации кожи лица и шеи.7.Методы эстетического массажа лица и шеи. |
| **Трудовая функция 7:**Выполнять эстетический массаж тела (лимфодренажный, антицеллюлитный). | **Задача 1:**Выполнять согласованный с клиентом вариант массажа тела (лимфодренажный, антицеллюлитный).  | **Умения:**1.Подготавливать клиента к проведению процедуры.2.Выбирать массажное средство.3.Проводить массаж с учетом особенностей клиента с использованием различных приёмов.4.Выбирать и наносить косметический препарат с учетом особенностей кожи клиента. |
| **Знания:**1.Типы кожи, их характеристика.2.Косметические недостатки кожи. 3.Анатомические особенности тела человека. 4.Показания и противопоказания к проведению эстетических процедур.5.Основы косметических препаратов. 6.Виды массажа.7.Массажные приемы. |
| **Трудовая функция 8:**Выполнять процедуру обёртывания тела. | **Задача 1:**Выполнение процедуры скрабирования тела. | **Умения:**1.Подготавливать клиента к проведению процедуры.2.Выбирать и наносить препарат в соответствии с типом кожи клиента.3.Проводить легкий массаж тела, удалять скраб.4.Определять время воздействия.5.Выбирать наиболее правильный способ смывания (снимания) препарата.6.Увлажнять кожу тела после процедуры. |
| **Знания:**1.Типы кожи, их характеристика.2.Косметические недостатки кожи. 3.Основы анатомии и физиологии человека.4.Основы дерматологии.5.Показания и противопоказания к проведению к скрабированию.6.Основы косметических препаратов.7.Нормы времени воздействия.8.Виды скрабирования тела. |
|  | **Задача 2:**Выполнение процедуры обертывания тела. | **Умения:**1.Подготавливать клиента к проведению процедуры.2.Выбирать и наносить препарат в соответствии с типом кожи клиента.3.Проводить легкий массаж тела, удалять скраб.4.Выбирать косметическое средство для коррекции фигуры.5.Выполнять обертывание тела. |
| **Знания:**1.Типы кожи, их характеристика.2.Косметические недостатки кожи. 3.Основы анатомии и физиологии человека.4.Основы дерматологии.5.Показания и противопоказания к проведению эстетической процедуры.6.Основы косметических препаратов.7.Нормы времени воздействия.8.Виды обертывания тела. |
| Дополнительныетрудовые функции:Соблюдать и выполнять требования к качеству, нормы охраны труда, производственной санитарии и противопожарной безопасности. | **Задача 1:**Выполнение требований, предъявляемых к качеству выполняемых работ. | **Умения:**1. Соблюдать и выполнять требования  стандартов производства.2.Применять методы рациональной  организации труда. 3. Следить за выполнением всех правил и нормативов. |
| **Знания:**1. Требования к качеству выполняемых работ и организацию труда на производстве. |
| **Задача 2:**Соблюдение правил и норм охраны труда, производственной санитарии и противопожарной безопасности.  | **Умения:**1.Соблюдать и выполнять нормы охраны труда и противопожарной безопасности на рабочем месте. |
| **Знания:**1.Санитарные нормы и правила, предъявляемые на производстве.2.Безопасные методы труда и пожарная безопасность. |
| Требования к личностным компетенциям  | ОтветственностьИсполнительностьАккуратностьУмение работать в команде |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | - | - |
| Связь с ЕТКС или КС | - | - |
| Связь с системой образования и квалификации | Уровень образования:техническое и профессиональное образование  | Специальность:\_\_ | Квалификация:\_\_ |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ****«МАСТЕР ДЕПИЛЯЦИИ»** |
| Код: | - |
| Код группы: | - |
| Профессия: | Мастер депиляции |
| Другие возможные наименования профессии: | - |
| Квалификационный уровень по ОРК: | 3  |
| Основная цель деятельности | Выполнение актуальных видов депиляции.  |
| Трудовые функции: | Обязательные трудовые функции: | 1.Выполнять процедуры депиляции лица и тела. |
| Дополнительные трудовые функции: |  1. Соблюдать и выполнять требования к качеству, нормы охраны труда, производственной санитарии и противопожарной безопасности. |
| **Трудовая функция 1:** Выполнять процедуры депиляции лица и тела.  | **Задача 1:**Депиляция лица.  | **Умения:** 1.Подготавливать клиента к проведению процедуры.2.Определять направление роста волос в зоне планируемой процедуры с использованием лампы – лупы. 3.Выполнять обработку кожи в зоне депиляции лица обезжиривающим и дезинфицирующим препаратом. 4.Выполнять депиляцию различными способами. 5.Выбирать и наносить противовоспалительное и успокаивающее средство. |
| **Знания:** 1.Типы кожи, их характеристика.2.Косметические недостатки кожи. 3.Показания и противопоказания к проведению депиляции.4.Препараты для депиляции лица. 5.Современные виды депиляции. |
|  | **Задача 2:**Депиляция тела. | **Умения:**1.Подготавливать клиента к проведению процедуры.2.Определять направление роста волос в зоне планируемой процедуры с использованием лампы – лупы. 3.Выполнять обработку кожи в зоне депиляции тела обезжиривающим и дезинфицирующим препаратом. 4.Выполнять депиляцию различными способами. 5.Выбирать необходимые средства для депиляции.6.Наносить противовоспалительное и успокаивающее средство. |
| **Знания:**1.Типы кожи, их характеристика.2.Показания и противопоказания к депиляции.3.Препараты для депиляции тела.4. Современные виды депиляции тела. |
| Дополнительныетрудовые функции:Соблюдать и выполнять требования к качеству, нормы охраны труда, производственной санитарии и противопожарной безопасности.  | **Задача 1:**Выполнение требований, предъявляемых к качеству выполняемых работ. |  **Умения:**1. Соблюдать и выполнять требования стандартов производства.2. Применять методы рациональной организации труда. |
| **Знания:** 1.Характеристика вредных производственных факторов.2.Правила эксплуатации оборудования, приспособлений и инструментов. |
| **Задача 2:**Соблюдение правил и норм охраны труда, производственной санитарии и противопожарной безопасности.  | **Умения:**1.Выполнять нормы охраны труда и противопожарной безопасности на рабочем месте.2.Применять правила пользования средствами индивидуальной защиты.3.Оказывать первую медицинскую помощь. |
| **Знания:**1.Санитарные нормы и правила, предъявляемые на производстве.2.Безопасные нормы труда и противопожарная безопасность. |
| Требования к личностным компетенциям  | ОтветственностьИсполнительностьАккуратностьУмение работать на результат  |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 5 | Косметолог |
| Связь с ЕТКС или КС | - | - |
| Связь с системой образования и квалификации | Уровень образования: техническое и профессиональное образование | Специальность:\_\_ | Квалификация:\_\_ |
| **3. Технические данные Профессионального стандарта** |
| Разработано: | Организация: ЧУ «НИИ регионального развития»Руководитель проекта: Таубаев Аяпберген Алданаевич,Контактные данные: nii\_region@mail.ru, 8-701-725-40-46Исполнители:1.Аганина Галина Викторовна, эксперт-разработчик НИИ регионального развитияконтактные данные:aganina86@mail.ru, +7 777 239 98002.Феодориди Нина Павловна, Союз Парикмахеров Казахстанаконтактные данные:fnina01kz@gmail.com, +7 777 335 5555 |
| Экспертиза предоставлена: | 1.Клуб Красоты «Esperanza», Директор Олина Н.В.,контактные данные:olina.nv@yandex.kz +7 701 77204412.ТОО «Ellen Cosmetics», Генеральный директор Сафиуллин Р.Р.,контактные данные:info@ellencosmetics.kz, +7-7212-511-170 |
| Номер версии и год выпуска: | Версия 1, 2019 год  |
| Дата ориентировочного пересмотра: | 2022 год. |